

## COGNITING

OPAC certifié QUALIOPI, certification qualité délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

410, route de Ronzières

69620 Ternand

Email: gchanson@cogniting.fr

Tel: 0660521955



SMART BUSINESS & TRAINING SOLUTIONS

# Management de réseaux de vente par Objectifs

*Apprendre à gérer et cadrer ses entretiens de vente dans une relation gagnant-gagnant*

**Durée:** 7.00 heures (1.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Commerciaux terrain en vente itinérante
- Managers d'équipe commerciale terrain

### Prérequis

- Avoir une première expérience terrain dans la vente de 6 mois

### Objectifs pédagogiques

- Obtenir des engagements d'efforts respectifs
- Professionnaliser son approche client
- Mettre en place une organisation commerciale sur son secteur en fonction des objectifs définis

### Contenu de la formation

- Introduction
  - Assurer le pouvoir économique
  - Assurer le pouvoir social
  - Idées générales
- Préparer ses tournées et ses rendez-vous
  - Avoir les bonnes informations (CRM, reporting, veille, ...)
  - Quels objectifs ?
  - SMART ou assimilé
  - Déterminer le(s) point(s) d'engagement souhaité(s)
- Structurer son entretien
  - Savoir mener et garder la main
  - Utiliser les chiffres pour lister les points forts
  - Récupérer l'écoute par une structure d'entretien, par une communication positive
  - Cadrer l'entretien; rituel d'introduction; annonce OPA (Objectifs, Plan, Accord)
- Dérouler le cadre
  - Parler des faits, des chiffres, ...
  - Obtenir l'opinion de son interlocuteur
  - Décider des changements à opérer
  - Passer à l'action et faire des propositions
- Définir les points d'accord respectifs
  - Actions à mener
  - Moyens à engager
  - Délais à respecter
  - Résultats escomptés
  - Suivi à effectuer
  - Contrôle à mettre en place

# COGNITING

410, route de Ronzières  
69620 Ternand  
Email: gchanson@cogniting.fr  
Tel: 0660521955



SMART BUSINESS & TRAINING SOLUTIONS

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Gilles Chanson

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

## Tarifs 2023-24

- En intra-entreprise : **1445 € HT / jour / groupe.**