

## **MON ENGAGEMENT QUALITE**

**COGNITING, par le biais de Gilles Chanson son dirigeant-fondateur, est heureux de communiquer à son entourage professionnel les points de vigilance qui constituent son engagement qualité et il le rend accessible à tout public via son site internet**

**[www.cogniting.fr](http://www.cogniting.fr)**

**Celui-ci porte plus précisément sur les 5 chapitres principaux qui sont des préalables à la bonne réalisation des projets, tant pour les donneurs d'ordre, les bénéficiaires que pour le consultant-formateur.**

**L'engagement de respecter les points énoncés ci-dessous est une garantie mutuelle de satisfaction pour toutes les parties.**

### **Planification et détermination des besoins d'apprentissage :**

- ▶ Le consultant-formateur est capable d'effectuer un audit dans son domaine d'expertise, et de faire les préconisations qui s'imposent.
- ▶ Il est en mesure de détecter chez son client, les besoins des personnes à former.
- ▶ Il cerne avec rigueur les objectifs du donneur d'ordre et des bénéficiaires.
- ▶ Il sait faire preuve de lucidité dans l'analyse de la demande client.

### **Conception des formations et des prestations d'accompagnement**

- ▶ Le consultant-formateur se donne les moyens nécessaires pour mener avec pertinence les phases d'élaboration et de construction de la ou des sessions.
- ▶ Il conçoit des supports pédagogiques en adéquation avec la population concernée.
- ▶ Il propose des programmes élaborés avec des méthodes et des moyens favorisant l'interactivité.
- ▶ Il adapte ses programmes et ses méthodes aux spécificités de l'accompagnement.

### **Réalisation des formations et prestations d'accompagnement**

- ▶ Le consultant-formateur est ponctuel et collaboratif, il est le gardien du temps, et le garant du respect du programme.
- ▶ Il travaille en interactivité, adapte et innove.
- ▶ Sa communication est adaptée au public de la session de formation.
- ▶ Il s'assure à intervalles réguliers du bon transfert des acquis.
- ▶ Il s'engage lors de ses prestations d'accompagnement à observer, à «débriefer», à proposer et livrer une conclusion pertinente en fin de séquence.

**Mesure de la satisfaction :**

- ▶ Le consultant-formateur pratique un contrôle permanent (oral et/ou interactif) du bon transfert des acquis en cours de formation (réveil pédagogique, situation de groupe, QCM, etc.).
- ▶ Il s'oblige à valider étape par étape avec le donneur d'ordre (réunions, échanges)
- ▶ Il instaure et fait vivre le processus d'évaluation.

**Amélioration continue :**

- ▶ Le consultant-formateur prend systématiquement en compte les retours issus de la mesure de satisfaction, dans le but d'apporter des améliorations, par la mise en place d'interactions avec ses donneurs d'ordre et/ou ses bénéficiaires.
- ▶ Il effectue régulièrement un effort de formation et d'auto-formation, afin de livrer les meilleurs contenus possibles.
- ▶ Il pratique une veille professionnelle constante dans l'écosystème se rapportant à son domaine d'expertise.
- ▶ Il s'approprie de manière professionnelle les nouveaux outils et process se développant au sein de son domaine d'expertise.

**Pour COGNITING**

**Gilles Chanson**

Dirigeant-Fondateur

**COGNITING**  
SAS au Capital de 1000 €  
410 Route de Ronzières 69620 TERNAND  
RCS LYON 829 482 728  
TVA : FR 11 829 482 728