

MON ENGAGEMENT QUALITE

COGNITING, par le biais de Gilles Chanson son dirigeant-fondateur, est heureux de communiquer à son entourage professionnel les points de vigilance qui constituent son engagement qualité et il le rend accessible à toute personne en faisant la demande et via son site internet www.cogniting.fr

Celui-ci porte plus précisément sur les 5 chapitres principaux qui sont des préalables à la bonne réalisation des projets, tant pour les donneurs d'ordre que pour le consultant-formateur.

L'engagement de respecter les points énoncés ci-dessous est une garantie mutuelle de satisfaction pour toutes les parties.

Planification et détermination des besoins d'apprentissage :

- ▶ Le consultant-formateur est capable d'effectuer un audit dans son domaine d'expertise, et de faire les préconisations qui s'imposent.
- ▶ Il est en mesure de détecter chez son client, les besoins des personnes à former.
- ▶ Il cerne avec rigueur les objectifs du donneur d'ordre.
- ▶ Il sait faire preuve de lucidité dans l'analyse de la demande client.

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

- ▶ Le consultant-formateur se donne les moyens nécessaires pour mener avec pertinence les phases d'élaboration et de construction de la ou des sessions.
- ▶ Il conçoit des supports pédagogiques en adéquation avec la population concernée.
- ▶ Il propose des programmes élaborés avec des méthodes et des moyens favorisant l'interactivité.

Réalisation des formations et prestations d'accompagnement

- ▶ Le consultant-formateur est ponctuel et collaboratif, il est le gardien du temps, et le garant du respect du programme.
- ▶ Il travaille en interactivité, vérifie la validité des acquis, adapte et innove.
- ▶ Il adopte une communication Utile, Sincère et Bienveillante.
- ▶ Il s'engage (et tient l'engagement) de « débriefing », de proposer, ou de conclure à la fin de l'accompagnement.

Mesure de la satisfaction :

- ▶ Le consultant-formateur pratique un contrôle permanent (oral et/ou interactif) du bon transfert des acquis en cours de formation (Réveil Pédagogique, situation de groupe, QCM, etc.).
- ▶ Il s'oblige à valider étape par étape avec le donneur d'ordre (réunions, échanges)
- ▶ Il instaure et fait vivre une grille d'évaluation à chaud.

Amélioration continue :

- ▶ Le consultant-formateur prend systématiquement en compte les retours issus de la mesure de satisfaction, dans le but d'apporter des améliorations, par la mise en place entre autres d'interactions avec ses donneurs d'ordre.
- ▶ Il effectue régulièrement un effort de formation ou d'auto-formation, afin de livrer les meilleurs contenus possibles
- ▶ Il pratique, dans le même esprit une veille professionnelle constante dans l'écosystème se rapportant à son domaine d'expertise.
- ▶ Il s'approprie de manière professionnelle les nouveaux outils et process se développant au sein de son domaine d'expertise.

Pour COGNITING

Gilles Chanson

Dirigeant-Fondateur

COGNITING
SAS au Capital de 1000 €
28 rue d'Aguesseau - 69007 LYON
RCS LYON 829 482 728
TVA : FR 11 829 482 728

